

POLÍTICA DE PRIVACITAT

Amb aquesta Política de Privacitat, **Win2Win** (en endavant en endavant, "Win2Win") l'informa de les dades personals que recollim mitjançant els serveis que oferim i queden reflectits per mitjà d'aquest lloc web (en endavant "la nostra web" o "aquesta web"), com les tractem i els drets que en relació a les seves dades personals i als nostres tractaments li confereix la normativa de protecció de dades personals que ens és aplicable.

Els dominis d'Internet www.canaleticandorra.com i www.canaleticandorra.pro son propietat de Win2Win.

Normativa aplicable

1. Llei 29/2021, del 28 de octubre, qualificada de protecció de dades personals del Principat d'Andorra (d'ara endavant, "l'LQPD"),
2. Decret 391/2022, del 28-9-2022 d'aprovació del Reglament d'aplicació de l'LQPD,
3. Decret 45/2023, del 25-1-2023, d'aprovació del Reglament de modificació del Reglament d'aplicació de l'LQPD
4. El Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació de les mateixes (en endavant, "l'RGPD").
5. Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, del 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del Dret de la Unió (en endavant, "Directiva sobre protecció dels denunciants").
6. Llei 14/2017, del 22 de juny, de prevenció i lluita contra el blanqueig de diners o valors i el finançament del terrorisme.
7. Llei 13/2019, del 15 de febrer, per a la igualtat de tracte i la no-discriminació.
8. Llei 6/2022, del 31 de març, per a l'aplicació efectiva del dret a la igualtat de tracte i d'oportunitats i a la no-discriminació entre dones i homes, i prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe a les administracions públiques.
9. Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, del 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del Dret de la Unió (en endavant, "Directiva sobre protecció dels denunciants").
10. Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció (Espanya).

Aquest lloc web no fa servir cap tipus de galeta ni rastrejador que recopili dades personals o d'ús.

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

A la taula següent trobarà enllaços per a facilitar-li l'accés als punts d'aquesta política que siguin del seu interès; no obstant, si us plau, llegeixi tots els apartats de l'Avís Legal, de la present política de privacitat abans d'utilitzar aquesta web:

1. [A qui s'aplica aquesta Política de Privacitat?](#)
2. [Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?](#)
3. [Com obtenim les teves dades personals?](#)
4. [Per a què fem servir les teves dades i amb quina base legal ho fem?](#)
 - [Per assessorar al denunciador sobre com presentar la denúncia de manera naònima](#)
 - [Per comunicar la informació necessària a l'organització receptora](#)
 - [Per al compliment de les obligacions legals establertes](#)
 - [Per comunicar-te bretxes de seguretat.](#)
5. [Amb qui podem compartir les teves dades personals?](#)
6. [Quant temps conservem les dades personals?](#)
7. [Quins drets tens?](#)
 - [Els teus drets](#)
 - [On i com pots exercir els teus drets](#)
 - [Formularis per a l'exercici dels teus drets](#)
8. [Quines responsabilitats tens?](#)
9. [Com protegim les teves dades personals?](#)
10. [Modificacions d'aquesta Política de Privacitat](#)

1. A qui s'aplica aquesta política de privacitat?

Aquesta política s'aplica a totes les persones que utilitzen el canal de denúncies ètic proporcionat per Win2Win, tant en l'àmbit públic com privat. Aquest canal està destinat a facilitar la comunicació d'infraccions relacionades amb les obligacions establertes per les normatives següents descrites a l'apartat 4. També s'aplica a totes les persones la informació personal de les quals (per exemple, les seves imatges) pugui aparèixer en aquest lloc web o en el context dels serveis. Win2Win es compromet a garantir la confidencialitat i protecció de la identitat dels informants que utilitzen aquest canal, seguint els principis ètics i legals establerts.

Tot i que Andorra actualment no compta amb una legislació específica en aquesta matèria, Win2Win es compromet a seguir aquests principis per reforçar la lluita contra la corrupció i altres infraccions legals.

2. Qui és el responsable del tractament de les seves dades personals?

L'únic responsable del tractament de les seves dades personals d'acord amb el que s'indica en aquesta política és:

Win2Win, SLU (**Win2Win**), amb NRT L-713722-G i amb domicili social a Av. Santa Coloma 7, 5è 1a, Andorra la Vella (Principat d'Andorra).

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

Comptem amb un Delegat de Protecció de Dades extern – [Win2win, SLU](#), empresa andorrana especialitzada en privacitat i protecció de dades personals– al qual podrà dirigir-se mitjançant l'adreça electrònica DPDextern@win2win.ad.

Win2Win no és responsable de les activitats que duguin a terme altres llocs web, fins i tot si s'accedeix als mateixos mitjançant enllaços que hi hagi a la nostra web. És per això que li recomanem encareidament que llegeixi amb atenció la informació que li proporcionin els responsables d'aquests altres webs abans de donar-los les seves dades personals (especialment les polítiques de privacitat i de galetes de cada lloc web que visiti), i que es comuniqui amb aquest responsable si té alguna inquietud o pregunta.

3. Com obtenim les seves dades personals?

En general, és vostè qui, directament, ens proporciona les seves dades personals a través del formulari "El vostre canal" disponible en aquesta web.

Excepcions. No tractarem les dades següents:

- Les que no siguin necessàries per dur a terme la recerca dels fets informats.
- Les que no formin part de l'àmbit d'aplicació de la llei.
- Informació no veraç, tret que la falta de veracitat tingui rellevància penal.

4. Per a què fem servir les seves dades i amb quina finalitat ho fem?

Per assessorar la persona denunciant sobre com ha de presentar la denúncia de manera anònima

Les dades recollides a través del canal ètic es tractaran únicament amb la finalitat de guiar i assessorar la persona denunciant sobre com realitzar una denúncia de manera anònima. Ens comprometem a garantir que el procés sigui completament confidencial, protegint la identitat de la persona denunciant i assegurant que només es comuniqui la informació necessària a l'organització involucrada per a la seva avaluació.

Per comunicar la informació necessària a l'organització receptora

Les dades seran utilitzades per traslladar la denúncia a l'organització corresponent, de manera anònima i sense revelar la identitat de la persona denunciant, tret que sigui estrictament necessari i sempre amb el seu consentiment. El nostre paper és exclusivament d'intermediari, facilitant la comunicació segura entre la persona denunciant i l'organització.

Per al compliment de les obligacions legals establertes

El tractament de les dades personals recollides a través del Canal Ètic es realitzarà amb la finalitat de complir amb les obligacions legals establertes per la normativa: [.: article 39, Resposta a les sol·licituds d'informació, la Llei 14/2017, del 22 de juny, de prevenció i lluita contra el blanqueig de diners o valors i el finançament del terrorisme](#), de l'[article 20, Garantia d'indemnitat, de la Llei 13/2019, del 15 de febrer, per a la igualtat de tracte i la no-discriminació](#), i de l'[article 19, Garantia d'indemnitat](#), i l'[article 53, Prevenció i](#)

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

[abordatge de l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe a les administracions públiques, de la Llei 6/2022, del 31 de març, per a l'aplicació efectiva del dret a la igualtat de tracte i d'oportunitats i a la no-discriminació entre dones i homes](#), es garanteix el manteniment de la confidencialitat de la identitat de les persones informants, així com de les que facin una revelació pública.

El canal ètic garanteix la confidencialitat de la identitat de les persones informants i de qui faci revelacions públiques, complint els principis de la Directiva (UE) 2019/1937 sobre la protecció dels denunciants (Directiva Whistleblowing).

Per comunicar-li bretxes de seguretat

Win2Win ha implantat mesures de seguretat adequades al nivell de risc per protegir la informació personal contra la pèrdua, l'ús indegut i l'accés no autoritzat, la divulgació, l'alteració i la destrucció, tenint en compte els riscos que comporta el processament i la naturalesa de la informació personal. No obstant això, si determinem que les seves dades han estat malversades (fins i tot per un empleat o ex-empleat de Win2Win), s'han vist exposades per una bretxa de seguretat o han sigut adquirides de manera incorrecta per un tercer, i l'exposen a un risc alt, l'informarem immediatament sobre aquesta bretxa de seguretat, apropiació o adquisició indeguda, i sobre les mesures que hem pres i les que li recomanem prendre perquè la bretxa no l'afecti.

La base que legitima aquest tractament és l'obligació legal disposada en l'article 37 de l'LQPD (35 de l'RGPD), i el nostre interès legítim a evitar que aquesta bretxa de seguretat pugui arribar a perjudicar-li.

5. Amb qui podem compartir les seves dades personals?

No cedim a ningú les seves dades personals, tret que:

- Sigui vostè mateix qui ens ho sol·liciti.
- Tinguem l'obligació legal de fer-ho.
- Sigui necessari per fer complir els termes i condicions dels nostres contractes, inclosa la investigació de possibles violacions.
- Sigui necessari per detectar, prevenir o abordar d'una altra manera el frau, la seguretat o els problemes tècnics.
- Una empresa subcontractada per nosaltres necessiti tractar-les en el nostre nom (per exemple, l'empresa que ens proporciona els serveis de delegat de protecció de dades, i que ha d'atendre les seves sol·licituds de drets); sempre sota els termes i condicions del corresponent contracte d'encarregat del tractament.
- Necessitem protegir o defensar els drets o la propietat de Win2Win.

No està previst fer cap transferència internacional de dades personals, i, si eventualment necessitéssim fer-les, l'informem que compliren amb el que estableixin les normatives en vigor que ens afectin en cada moment, i preferiblement, seleccionant proveïdors que garanteixin que només transferiran les seves dades quan els països destinataris ofereixin un nivell de protecció equivalent al previst per la llei andorrana, d'acord amb l'article 43 de l'LQPD.

6. Quant temps conservem les dades personals?

En general, Win2Win conserva les dades personals exclusivament durant el temps que durin els tractaments que les requereixen i, després, durant tot el temps que triguin a prescriure les responsabilitats legals que ens afectin a cada moment, derivades del tractament de què es tracti (incloent-hi l'obligació de poder demostrar que hem atès la seva sol·licitud de destrucció de dades personals).

Destruïrem qualsevol dada personal innecessària o desproporcionada que pugui aparèixer en els correus electrònics i la missatgeria instantània que rebem, o mitjançant els formularis del nostre lloc web tan aviat la rebem.

Destruïrem (i rectificarem) qualsevol dada personal que trobem inexacta tan aviat comprovem la seva inexactitud.

Si ens envia una còpia d'un document d'identitat, destruïrem aquesta còpia tan aviat hàgim comprovat que compleix la funció per la qual ens l'ha enviat.

Quan no tinguem una finalitat legítima per a tractar algunes de les seves dades personals, les eliminarem o les anonimitzarem, i si això no fos possible (per exemple, perquè es trobin en còpies de seguretat), les emmagatzemarem de manera segura i les bloquejarem per a aïllar-les de qualsevol processament posterior fins que sigui possible eliminar-les.

7. Quins drets té?

Té dret a obtenir confirmació sobre si disposem o no d'alguna dada personal seva. A continuació, l'expliquem quins altres drets té i com exercir-los.

Els seus drets

Pots sol·licitar-nos l'execució dels drets següents:

- [Accés a les seves dades personals.](#)
- [Rectificació d'alguna de les seves dades personals](#), especificant-ne la raó.
- [Supressió d'alguna o totes les seves dades personals.](#)
- [Limitació del tractament de les seves dades](#), especificant la raó de la limitació.
- [Oposició al tractament de les seves dades personals.](#)
- [Portabilitat de les seves dades](#) quan la base de legitimació de la recollida hagi estat el consentiment o un contracte.
- [Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades.](#)

El consentiment prestat, tant per al tractament com per a la cessió de les dades dels interessats, és revocable en qualsevol moment comunicant-nos-el, igual que qualsevol altre dret, segons s'indica en l'apartat següent. Aquesta revocació en cap cas tindrà caràcter retroactiu.

On i com pot exercir els seus drets

Pot exercir els seus drets:

1. Mitjançant l'enviament d'una sol·licitud escrita a Win2Win, adreçada a la nostra adreça postal, indicada a l'apartat 2 d'aquesta política, indicant-nos un mitjà de contacte amb vostè per poder respondre a la seva sol·licitud, o demanar-li més informació si fos necessari. Agrairíem que escrigui al sobre "Exercici dels drets de protecció de dades personals".
2. Mitjançant l'enviament d'un correu o del formulari associat al dret que desitja exercir a l'adreça electrònica DPDextern@win2win.ad, indicant a l'assumpte "Exercici de drets de protecció de dades personals". Trobarà aquests formularis més endavant, en aquest mateix apartat de la política de privacitat.

En ambdós casos, si no ens és possible comprovar que és qui diu ser, li sol·licitarem que ens faci arribar una prova de la seva identitat per assegurar-nos d'aquesta manera de respondre únicament a la persona interessada o al seu representant legal.

Si qui envia el correu ho fa en qualitat de representant de la persona interessada, l'acreditació del representant s'ha de fer mitjançant documents o instruments jurídics que identifiquin correctament la persona interessada i el representant i especifiquin l'encàrrec o el procediment per al qual es delega la representació.

Finalment, i especialment si considerés que no ha obtingut satisfacció plena de l'atenció de l'exercici dels seus drets, l'informem que podrà presentar una reclamació davant l'autoritat nacional de control del seu país, o dirigint-se a aquest efecte a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades ([APDA](#)).

Formularis per a l'exercici dels seus drets

A fi de facilitar-li l'exercici dels seus drets, li recomanem fer servir els formularis de sol·licitud que corresponguin dels següents i no omplir les dades que consideri que no són necessàries per autenticar la seva identitat o la del seu representant:

- [Formulari d'exercici del dret d'accés](#)
- [Formulari d'exercici del dret de rectificació](#)
- Formulari d'exercici del dret d'oposició ([model A](#), i [model B](#))
- [Formulari d'exercici del dret de supressió](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la limitació del tractament](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la portabilitat](#)
- [Formulari d'exercici del dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades](#)

8. Quines responsabilitats té?

En facilitar-nos les seves dades, ens garanteix que són exactes i completes. Igualment, ens confirma que respon de la veracitat de les dades personals que ens ha comunicat i

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

que les mantindrà convenientment actualitzades de manera que responguin a la seva situació real, i que es fa responsable de les dades personals falses o inexactes que pogués proporcionar-nos, o que esdevinguin inexactes posteriorment, així com dels danys i perjudicis, directes o indirectes, que poguessin derivar-se de la seva inexactitud.

No ens pot facilitar dades d'altres persones tret que estigui justificat en relació amb els serveis que ens sol·licita. En qualsevol cas, si ens facilita les dades personals de tercers, assumeix la responsabilitat d'informar els dits tercers abans de facilitar-nos les seves dades personals. Aquesta informació que ha de proporcionar als tercers les dades dels quals ens subministri, ha d'incloure totes les disposicions previstes en aquesta política de privacitat, i és vostè qui es fa responsable de la licitud d'aquestes dades personals i de transmetre als seus titulars els drets que tenen en relació a les seves dades personals.

En els casos en els quals hagi de facilitar-nos dades d'una persona de menys de 16 anys o d'una persona que tingui els seus drets limitats, en fer-ho l'obliga a comptar amb l'autorització dels titulars de la seva pàtria potestat o tutela. Sense aquesta autorització, queda prohibit que ens faciliti qualsevol dada personal d'aquestes persones.

9. Com protegim les seves dades personals?

Estem del tot compromesos amb la protecció de la seva privacitat i les seves dades personals. Hem elaborat el registre de totes les activitats de tractament de dades personals que duem a terme, hem analitzat el risc que pot suposar-li cadascuna d'aquestes activitats, i hem implementat les salvaguardes legals, tècniques i organitzatives adequades per evitar, en tant que sigui possible, l'alteració de les seves dades personals, el seu mal ús, pèrdua, robatori, accés no autoritzat, o tractament no autoritzat. Mantenim convenientment actualitzades les nostres polítiques per assegurar que li proporcionem tota la informació que tenim sobre el tractament de les seves dades personals, i per a garantir que el nostre personal rep les directrius oportunes respecte a com ha de tractar-les. Hem firmat clàusules de protecció de dades i contractes d'encarregat de tractament amb tots els nostres proveïdors de serveis, atenint-nos a la necessitat que cadascun d'ells té de tractar dades personals.

Restringim l'accés a les dades personals a aquells empleats que realment les necessiten conèixer per fer algun dels tractaments mencionats en aquesta política, i els hem format i conscienciat sobre la importància de la confidencialitat i el manteniment de la integritat i disponibilitat de la informació, així com sobre les mesures disciplinàries que implicaria qualsevol eventual infracció en aquesta matèria.

No obstant això, si Win2Win determina que les seves dades han estat malversades (fins i tot per un empleat), s'han vist exposades per una bretxa de seguretat o adquirides de manera incorrecta per un tercer, Win2Win l'informarà immediatament d'aquesta bretxa de seguretat, apropiació o adquisició indeguda.

10. Modificacions d'aquesta Política de Privacitat

Actualitzarem aquesta política quan sigui necessari per a reflectir els eventuais canvis que es produeixin a la normativa o als nostres tractaments. Si els canvis fossin substancials, li notificarem abans que siguin vigents fent-li arribar una notificació o publicant un avís prominent en aquesta web, i tindrà l'opció d'exercir els seus drets tal com l'informàvem en una secció anterior. En qualsevol cas, li recomanem que revisi periòdicament aquesta política de privacitat per saber com protegim les seves dades personals.

Si té qualsevol pregunta sobre aquesta política, no dubti a fer-nos-la saber enviant-nos un correu a DPDextern@win2win.ad.

Darrera actualització: 24 de setembre de 2024